

## Phoenix Contact zum Thema Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten bzw. Dienstleistungen und möchten, dass Sie sich hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten bei uns sicher fühlen.

Der Schutz der Privatsphäre ist, insbesondere für die Zukunft internetbasierter Geschäftsmodelle und für die Entwicklung einer internetbasierten Wirtschaft von entscheidender Bedeutung. Daher wollen wir mit dieser Erklärung zum Datenschutz unser Engagement für den Schutz Ihrer Privatsphäre unterstreichen.

Unsere Mitarbeiter sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind durch uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes und sonstiger relevanter Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der österreichischen Datenschutzgesetze.

Zur Erläuterung:

„Personenbezogene Daten“ sind nach der Definition des Datenschutzgesetzes Angaben über Betroffene, deren Identität bestimmt oder bestimmbar ist. Dazu zählen zum Beispiel Ihr Name, Ihre geografische Adresse, Ihre Kontonummer oder Ihre E-Mail-Adresse.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten wollen.

### Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die Sie uns über unsere Webseite oder auf anderem Wege mitteilen, werden zur Korrespondenz mit Ihnen und für die Zwecke erhoben, verarbeitet und gespeichert, zu denen Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. **Darüber hinaus werden wir diese Daten gegebenenfalls für gelegentliche Angebote an Sie nutzen und um Sie über neue Produkte oder Dienstleistungen und andere Sie eventuell interessierende Leistungen zu informieren.**

Sie können dieser Nutzung Ihrer Daten jederzeit durch geeignete Mitteilung, zum Beispiel durch eine Mail an [info.at@phoenixcontact.com](mailto:info.at@phoenixcontact.com), widersprechen.

Bei Bedarf werden Informationen von uns auch an die mit der Phoenix Contact GmbH verbundenen Unternehmen, Dienstleister oder andere Dritte weitergegeben. Das kann erforderlich sein, um eine von Ihnen gewünschte Dienstleistung oder Transaktion zu erbringen, wie zum Beispiel Bestellabwicklungen, Veranstaltungs- und Seminaranmeldungen durchzuführen, zu Zwecken des Kundenservice oder um Sie über Services oder Produkte zu informieren.

Bei der Weitergabe persönlicher Daten an Dritte beschränken wir uns auf diejenigen Informationen, die zur Erbringung unserer jeweiligen Dienstleistungen nötig sind. Der jeweilige Drittanbieter darf diese persönlichen Daten ausschließlich zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung oder der Durchführung der notwendigen Transaktion, die in unserem Auftrag geschieht, verwenden. Die Dienstleister werden dabei durch uns auf die Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Ihre persönlichen Daten werden durch uns nicht zu fremden Marketingzwecken an Dritte weitergegeben, veräußert oder in sonstiger Weise zur Verfügung gestellt.

## Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Phoenix Contact verarbeitet aus Sicherheits- und technischen Gründen auf unseren Systemen automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind im Wesentlichen:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- die auf unseren Systemen abgerufene URL (Webseite)
- Referrer URL (die Webseite, die auf unsere Webseite verwiesen hat)
- Hostname und vollständige IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- abgerufenes Datenvolumen und Dateitypen.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen, sowie statistische Auswertungen auf Basis dieser Daten nehmen wir nicht vor.

Einige Anmerkungen zu IP-Adressen:

IP-Adressen sind für das Senden der Webseiten und Daten von unseren Servern auf Ihren Browser zwingend erforderlich, sie sind die „Adressen“ für die Informationen, die Sie von unseren Webservern anfordern. IP-Adressen zählen jedoch nach überwiegender Rechtsauffassung zu den personenbezogenen Daten und werden daher von uns ausschließlich in technisch erforderlichem Umfang genutzt.

## Registrierung auf unserer Webseite

Unsere Webseite enthält Services, zum Beispiel die dauerhafte Speicherung von Merklisten und Produktvergleichen oder die Anfrage und Speicherung von Angeboten, die Sie nur nutzen können, wenn Sie sich zuvor mit Ihren persönlichen Daten angemeldet (registriert) haben. Zur Registrierung sind mindestens Ihr Name und eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

Optional haben Sie die Möglichkeit uns weitere Daten über Sie (Anrede, Firma, wenn bekannt: Ihre Kundennummer bei uns, postalische Adresse, Telefonnummer) mitzuteilen. Manche dieser Daten sind für erweiterte Services auf unserer Webseite zwingend erforderlich, zum Beispiel für die Online-Bestellung über unseren E-Shop. Zur Freischaltung dieser Services werden wir jedoch immer zuvor Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

**Die Daten, die Sie uns optional bei der Registrierung mitgeteilt haben, nutzen wir auch für die persönliche Ansprache nach der Anmeldung im Portal sowie ggf. für Phoenix Contact eigene, werbliche Zwecke, zum Beispiel um unsere Kundenstammbasis zu aktualisieren oder Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.**

Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten, sowie deren Nutzung zum Versand werblicher Informationen können Sie jederzeit durch eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis an [info.at@phoenixcontact.com](mailto:info.at@phoenixcontact.com) widerrufen. An diese E-Mail-Adresse können Sie sich ebenfalls wenden, wenn Sie Ihren kompletten Account löschen lassen möchten.

## Newsletter

Wenn Sie den auf unserer Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Optional haben Sie die Möglichkeit uns weitere Daten über Sie (Anrede, Name, Firma, postalische Adresse) mitzuteilen. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie den Empfang des Newsletters bestätigen müssen („Double Opt-in“). Dies dient zur Verifikation der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse und zur Sicherstellung, dass kein Dritter unter Ihrer E-Mail-Adresse den Newsletter bestellt hat.

Die Daten, die Sie uns optional bei der Anmeldung zum Newsletter mitgeteilt haben, nutzen wir für die persönliche Ansprache im Newsletter sowie ggf. für Phoenix Contact eigene, werbliche Zwecke, zum Beispiel um unsere Kundenstammdatenbasis zu aktualisieren oder Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten, sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters oder werblicher Informationen können Sie jederzeit widerrufen. Dies geht für Sie am einfachsten über die Newsletter-Webseite (Button „Jetzt abmelden“) oder wenn Sie in einem empfangenen Newsletter die Funktion zum Abmelden vom Newsletter-Dienst bzw. die Funktion zum Abmelden jeglicher Werbung durch uns nutzen. Darüber hinaus können Sie auch jederzeit eine E-Mail mit einem entsprechenden Widerruf an [info.at@phoenixcontact.com](mailto:info.at@phoenixcontact.com) senden.

Zum Versand des Newsletters bedienen wir uns eines Dienstleisters mit Sitz in Deutschland, der von uns auf die Einhaltung der österreichischen Datenschutzgesetze verpflichtet wurde und der sicherstellt, dass Ihre Daten in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden oder für einen anderen Zweck als den Versand des Phoenix Contact Newsletters genutzt werden. Ihre Daten liegen ausschließlich in europäischen Rechenzentren.

Unsere E-Mail Newsletter können Links enthalten, die Sie auf spezielle Phoenix Contact-Webseiten führen. Auf diese Weise können wir die Effektivität von Marketinginitiativen messen.

Diese Auswertungen erfolgen jedoch auf Basis anonymisierter Daten, sodass keinerlei Rückschluss auf Ihre Person erfolgt. Daneben können die Newsletter auch Links auf Seiten Dritter enthalten.

## Cookies

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. So gewährleisten sie zum Beispiel die technische Realisierung einer Benutzersitzung im Online-Katalog von Phoenix Contact. Gleichzeitig erhalten wir über diese Cookies Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Webseiten auf die Bedürfnisse der Besucher zu optimieren, so zum Beispiel zur direkten Weiterleitung auf Länderwebseiten nach der Eingabe der Internet-Adresse [www.phoenixcontact.com](http://www.phoenixcontact.com).

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Zum Teil werden jedoch auch Cookies mit längerer Speicherdauer eingesetzt. Die maximale Speicherdauer eines Cookies kann bis zu einem Jahr betragen, beispielsweise bei Speicherung der von Ihnen gewählten Sprache auf unserer Webseite.

Sämtliche Cookies auf unseren Webseiten beinhalten rein technische Informationen in pseudonymisierter oder anonymisierter Form, sie beinhalten keine personenbezogenen Daten.

Möchten Sie das Speichern von Cookies verhindern, müssen Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" auswählen. Wenn keine Cookies vom Browser akzeptiert werden, kann der Funktionsumfang unseres Internetangebots jedoch sehr stark eingeschränkt sein. Einige Funktionen stehen dann nicht mehr zur Verfügung.

## Web-Analysen

Auf unserer Webseite werden mittels Dienstleistungen der WiredMinds AG Stuttgart ([www.wiredminds.de](http://www.wiredminds.de)), Daten in **anonymisierter** Form zur Analyse und zur kontinuierlichen Optimierung unseres Webangebotes erhoben und weiterverarbeitet. Dazu werden Cookies und sogenannte Pixel-Tags verwendet („Zählpixeltechnologie“). Pixel-Tags sind kleine, in einer Webseite enthaltene, unsichtbare Zeichen. Durch die Sammlung und Analyse der übertragenen Daten kann Phoenix Contact das Verhalten von Besuchern auf den Phoenix Contact-Webseiten darstellen. Die Darstellung bezieht sich insbesondere auf die verschiedenen Interessengebiete durch Nutzung der jeweiligen Phoenix Contact-Webseiten und die geografische Herkunft der Besucher.

Die dabei gewonnenen Daten werden in aufbereiteter Form ausschließlich Phoenix Contact zur Verfügung gestellt und nicht an Dritte außerhalb der Phoenix Contact Gruppe weitergegeben. Ebenso werden diese Daten niemals für andere Zwecke genutzt oder gar weiterveräußert. So weit dabei IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert.

Die Server der Web-Analyse werden ausschließlich im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland betrieben. Ebenso unterliegt auch die Erbringung der Dienstleistung von WiredMinds für Phoenix Contact dem deutschen und europäischen Datenschutzrecht und seinen international anerkannt hohen Standards. Die Konformität mit den deutschen Datenschutzgesetzen wurde WiredMinds auch durch den TÜV SÜD im Rahmen einer freiwilligen Überprüfung bestätigt. Einen Link auf die Webseite der WiredMinds AG zur Ansicht des TÜV-Berichts finden Sie unten.

Wenn Sie mit der Auswertung Ihrer anonymisierten Besuchsdaten trotzdem nicht einverstanden sein sollten, so klicken Sie bitte auf den unten angeführten Link um einer Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dies durch das Setzen eines Cookies erfolgt, in dem eine Information hinterlegt wird, die das Erheben Ihrer anonymisierten Nutzungsdaten unterbindet. Sollten Sie Ihre Browser-Cookies löschen oder beim nächsten Besuch einen anderen Browser nutzen, müssen Sie den Link erneut anklicken.

[WiredMinds - vom Webseite-Tracking ausschließen](#)  
[WiredMinds - TÜV-Bericht \(pdf\)](#)

## **Ergänzende Hinweise zur Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten**

Phoenix Contact kann gezwungen sein, Ihre Daten und zugehörige Informationen auf gerichtliche oder behördliche Anordnung offenzulegen. Ebenso behalten wir uns vor, Ihre Daten zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche zu verwenden. In Übereinstimmung mit geltendem Recht behalten wir uns zudem die anlassbezogene Speicherung und Weitergabe personenbezogener und anderer Daten zur Aufdeckung und Bekämpfung illegaler Handlungen, Betrugsversuche oder einer Verletzungen der Nutzungsbedingungen von Phoenix Contact vor.

## **Sichere Kommunikation im Internet**

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung technischer und organisatorischer Maßnahmen so zu übermitteln und zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind.

Allgemein gilt jedoch das Internet als unsicheres Medium. Im Gegensatz zum Beispiel zur Telefonleitung kann eine Übermittlung von Daten im Internet durch unberechtigte Dritte leichter abgehört, aufgezeichnet oder gar verändert werden. Um die Vertraulichkeit der Kommunikation mit Ihnen zu gewährleisten, setzen wir für bestimmte Funktionen (Log-in, E-Shop, etc.) eine AES 256bit SSL-Verschlüsselung ein. Nach dem derzeitigen Wissensstand ist diese von uns verwendete Verschlüsselung als sicher anzusehen. Dieses Sicherheitsniveau erreichen die Betriebssysteme und Browser der jüngeren Generation, ggf. sollten Sie das Betriebssystem und den Browser auf ihrem PC aktualisieren, um diese hochgradige Verschlüsselung nutzen zu können.

Bei einer unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

## **Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Soweit Phoenix Contact neue Dienstleistungen einführt, Internet-Verfahren ändert oder wenn sich die Internet- und EDV-Sicherheitstechnik weiterentwickelt, wird diese Datenschutzerklärung aktualisiert. Wir behalten uns daher das Recht vor, die Erklärung nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuelle Version werden wir an dieser Stelle veröffentlichen.

## **Weitere Informationen und Auskunft**

Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, können Sie sich gerne an uns wenden.

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf Ihre entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Korrektur, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Dazu wenden Sie sich bitte an:

PHOENIX CONTACT GmbH  
Ada-Christen-Gasse 4  
1100 Wien  
Tel. +43 (0)1 680 76  
Fax +43 (0)1 680 76 20  
[info.at@phoenixcontact.com](mailto:info.at@phoenixcontact.com)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Auskunftswünschen über Ihre bei uns gespeicherten Daten einen Identitätsnachweis benötigen.

## **Auftraggeber im Sinne des Datenschutzgesetzes (DSG)**

PHOENIX CONTACT GmbH  
Ada-Christen-Gasse 4  
A-1108 Wien

## **Unternehmens-Zentrale:**

Phoenix Contact GmbH & Co. KG  
Flachsmarkstraße 8  
32825 Blomberg Tel.  
+49 5235 3-00 Fax  
+49 5235 3-41200  
[info@phoenixcontact.com](mailto:info@phoenixcontact.com)